



en los cuales se intercambia información inmediata en tiempo real. Todo ello mejoraría ampliamente si este proceso se realizase conectando una videocámara para cada usuario.

\* Transmitir y recoger información de nuestro interés o ámbito profesional a través de los Grupos de Noticias (News), mostrando nuestro bagaje científico a todos los usuarios de la red y, al mismo tiempo, accediendo a las aportaciones que otros compañeros de profesión nos confían.

\* Enviar y recibir correspondencia puntual a altas velocidades, pudiendo añadir cualquier tipo de documento (textos, tablas, gráficos, fotos, etc.) a través del correo electrónico (e-mail).

\* Acceder a importantes fuentes de información y bases de datos de diferentes empresas, centros, instituciones, fundaciones, bibliotecas, etc.

\* Participar en las distintas Listas de Distribución generales o bien científicas de carácter restringido, previa suscripción, identificación y acreditación de los datos particulares y obtención de la clave de acceso personal, con el fin de garantizar el rigor científico de la misma, limitar el acceso a la información especializada y proteger los conocimientos que en ellas se transmiten.

\* Asistir y participar virtualmente a congresos, conferencias, coloquios, etc. a través de las múltiples posibilidades que nos ofrecen las interconexiones por videoconferencia.

Todo lo dicho hasta ahora (y aquello que se ha omitido sin intención) es un intento de subrayar la importancia de la red y sus destacables prestaciones. Ahora bien, todas estas amplias posibilidades de acceso e intervención en la información suministrada debería disponer de un código de conducta reglamentado que articule las actuaciones de los usuarios, sobre todo en los ámbitos profesionales de gran difusión e influencia social.

Seguidamente destacaré aquellos aspectos que jamás, bajo ningún pretexto, deberían ser ofrecidos desde la red por parte de los profesionales de la Logopedia y otras profesiones vinculadas:

\* Substituir la consulta tradicional del despacho en intervención logopédica por consultas virtuales para poder atender a los potenciales pacientes desconocidos. Se debería limitar escrupulosamente, con mucho rigor, las aportaciones profesionales virtuales a un conjunto de posibilidades concretas, como facilitar los canales de información y/o proporcionar asesoramiento de centros y localidades donde puede recibir asistencia logopédica. Desde la red debería ser censurable y sancionable toda intervención logopédica encaminada a realizar diagnóstico, atención, orientación, evaluación y tratamiento logopédico; así como, supervisión de terapias y consultas generales.

\* Inhibirnos y dejar de velar entre todos para que los usos en la red, que ejercen profesionales y usuarios, sigan respetando los códigos de buena conducta virtual establecidos por los propios códigos éticos de cada profesión. De todos es conocido que las dificultades intrínsecas que supone la propia filosofía de la red (abastecer de información, sin apenas ningún límite, a todo el mundo), repercuten negativamente en el momento de establecer cualquier mecanismo de supervisión sobre la información profesional transmitida.

\* Parapetarse en el aparente anonimato profesional que permite establecer una relación sin contacto físico entre el logopeda y el paciente que, por el momento, puede amparar ciertas actuaciones poco legítimas. Por ello, siempre es enteramente recomendable solicitar y proporcionar (sin excusa posible) cualquier requisito previo y/o acreditación profesional (p. ej.,

**LOGOPEDIA.NET - Tu punto de encuentro profesional.**

número de colegiado) para establecer una correcta relación terapéutica, cuando así se requiera por parte del usuario o de cualquier otro profesional u organismo competente en esta materia, con la finalidad de evitar situaciones fraudulentas e intrusismo profesional, y ofrecer un servicio al usuario con toda la autenticidad posible, proporcionando un servicio de alta calidad y con un alto grado de fiabilidad.

\* Aprovechar las situaciones permisivas que actualmente nos brinda la red para evitar el establecimiento de un óptimo nivel de intercambios de información entre el logopeda y el futuro paciente basados en la reciprocidad del conocimiento obtenido y la fiabilidad de esa información, comprobando la procedencia de la misma y la pertinencia.

\* La escasa o nula presencia de los Colegios Profesionales en todos estos asuntos y concretamente el Colegio de Logopedas de Cataluña (CLC), de reciente creación. A mi entender, corresponde tanto al CLC, como otros colegios profesionales que inicien su andadura, orientar y regular progresivamente todos estos aspectos, marcando ciertas directrices sobre el uso correcto de las múltiples y necesarias aplicaciones de internet. Es totalmente imprescindible la constitución de un marco ético de referencia sobre las nuevas tecnologías en cada profesión, detallando un código de conducta orientativo para cada uno de los servicios y prestaciones que se derivan de la red.

\* El usuario puede confundir con cierta facilidad una simple información suministrada sin ningún rigor científico ni profesional, a veces cuestionada por otros colegas de profesión, poco argumentada, producto más bien de factores propios al intrusismo profesional, la frivolidad terapéutica y el oportunismo personal, con otra información producto del convencimiento formativo y científico de los profesionales rigurosos que hacen uso de estas nuevas tecnologías para proporcionar sus conocimientos especializados a toda una comunidad virtual.

\* Puede haber una tendencia, por parte del potencial paciente, más o menos velada o manifiesta, de otorgar un mayor grado de prioridad a las consultas virtuales y, por lo tanto, "anónimas", que se encuentran actualmente en la red, más que visitar directamente la consulta de un profesional en Logopedia. En todo ello puede influir mucho el hecho de poder acceder a un gran conjunto de información a través de las páginas Web que ofrece la red, donde se puede fácilmente consultar aspectos relacionados con la evaluación, orientación, tratamiento y seguimiento de distintas manifestaciones aparentemente patológicas en Logopedia, con precios muy reducidos e incluso, a veces, de forma gratuita.

Por todo lo dicho anteriormente, a modo de conclusión, creo que los Colegios Profesionales de Logopedia y otros sectores vinculados con nuestra profesión deberían impulsar un amplio consenso en estos temas tan delicados y ofrecer asesoramiento y orientación a todos aquellos profesionales que así lo solicitasen para conseguir un uso correcto de los servicios de la red. Paralelamente, la red debería estar preparada para proporcionar a los usuarios que lo requieran una exhaustiva información sobre diferentes temas y aspectos de nuestra profesión: temas de prevención; información sobre ciertas patologías; información sobre distintos centros y los servicios comunitarios que ofrecen a los usuarios que atienden, etc.

Al mismo tiempo pienso que la posibilidad de realizar intercambios de carácter estrictamente profesional entre el logopeda y el paciente debería estar limitado, como último recurso, a ciertas situaciones de urgencia, o bien, a ciertas situaciones que sea imprescindible mantener una relación terapéutica a pesar de no poder llevarlo a cabo en la consulta debido a causas imprevisibles o ajenas a ambas partes, como son las interrupciones repentinas de un tratamiento por motivos laborales, de salud o períodos vacacionales. En estas situaciones (y después de un conocimiento profundo de la realidad de cada paciente), la red nos ofrece grandes posibilidades y no deberíamos desmerecer en absoluto las valiosas aportaciones que

**LOGOPEDIA.NET - Tu punto de encuentro profesional.**

nos pueden brindar las videocámaras para un correcto seguimiento de nuestros pacientes, dado que pueden jugar un papel muy beneficioso a la hora de plantearnos una consulta o intervención virtual de seguimiento.

Para finalizar, en mi opinión, actualmente la mejor aportación que puede proporcionar la red sobre todo es la de dotar a los futuros usuarios de la suficiente información profesional sobre los diferentes servicios y prestaciones que pueden ofrecer los distintos centros y profesionales particulares de la Logopedia que atienden las diferentes alteraciones de la comunicación, el lenguaje y el habla, para que puedan obtener un conocimiento tan profundo como deseen y puedan acceder a la mejor opción para sus intereses.

Xavier Ferrer.